



## Apotheek Medisch Centrum Rijssen

Drs. E.H. Boddé, drs. E.H. van der Veen, apothekers  
Wijnand Zeeuwstraat 26-001, 7462 DE Rijssen  
Tel. 0548-368074, Fax. 0548-368076,  
E-mail: apotheekmcr@ezorg.nl, www.apotheekmcr.nl

## Informatiefolder

### De apotheek

De apotheek in het Medisch Centrum Rijssen vormt samen met de Rijssense Apotheek aan de Haarstraat en apotheek Kroonweide aan de R. Bosmastraat één bedrijf. Deze apotheken werken nauw met elkaar samen, zoals met het personeel, apotheekbereidingen en de bezorgdienst. Het apotheekteam in het Medisch Centrum staat onder leiding van de apotheker E.H. Boddé.

### Openingstijden

De apotheek is geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00-12.30 en 13.00-17.30 uur. Buiten deze openingstijden kunt u voor dienstrecepten terecht bij:

Dienstopotheek Almelo (gelegen naast de hoofdingang van het Twenteborg ziekenhuis):  
Zilvermeeuw 1, 7609 PP Almelo  
Tel. 0546-634343, fax. 0546-634399.

### Wat u van ons verwachten kunt

Behalve het leveren van geneesmiddelen en hulpmiddelen zoals incontinentiemateriaal,

diabetestestmateriaal en inhalatiemateriaal willen wij graag meer voor u doen. Zo kunt u bij ons ook terecht voor informatie en advies op het gebied van gezondheid en geneesmiddelen. In de apotheek hebben we folders en naslagwerken over diverse ziektebeelden.

Als u geneesmiddelen gebruikt en deze meeneemt naar het buitenland is het soms van belang om een overzicht mee te nemen van uw geneesmiddelen. Zo'n geneesmiddelpaspoort maken wij graag voor u. Ook op het gebied van zaken- en vakantie reizen zoals vaccinaties kunt u voor informatie bij ons terecht. Hiervoor hebben wij twee gecertificeerde assistentes in dienst

### Inschrijven

Om u als cliënt zo goed mogelijk van dienst te zijn is het belangrijk dat u enkele gegevens aan ons doorgeeft:

- persoonsgegevens van u en uw eventuele gezinsleden
- verzekeringsgegevens ten behoeve van declaraties
- een overzicht van geneesmiddelen die u al gebruikt
- medische gegevens waaronder allergieën, aandoeningen, zwangerschap

In de apotheek liggen formulieren klaar waarop u deze gegevens kunt invullen.



Als u voorheen bij de Rijssense Apotheek of apotheek Kroonweide ingeschreven was dan is het niet nodig bovenstaande gegevens opnieuw aan ons door te geven.

### Recepten

Als u met het recept naar de apotheek gaat dan wordt het recept in de regel direct gereedgemaakt en aan u meegegeven. Als het geneesmiddel niet of onvoldoende op voorraad is of speciaal voor u moet worden bereid, wordt met u overlegd wanneer het geneesmiddel voor u klaar ligt. Alle Rijssense huisartsen en apotheken werken op één gemeenschappelijk computersysteem. Recepten van de Rijssense huisartsen worden automatisch naar de apotheek van uw keuze overgezonden. U krijgt dan geen recept mee.

Het is wel belangrijk dat u bij uw huisarts aangeeft bij welke apotheek u uw geneesmiddelen wilt ophalen. U recept kan dan zo snel mogelijk voor u worden klaargemaakt.

Herhaalmedicatie die u vóór 10.00 uur bij uw huisarts heeft aangevraagd kunt u de volgende werkdag ná 14.00 uur bij de apotheek ophalen. Hierdoor worden de wachttijden voor u in de apotheek bekort. Spoedmedicatie kunt u uiteraard direct ophalen.

### Medicatiebegeleiding

Als we een recept ontvangen vinden er diverse controles plaats. Wij bekijken of u het geneesmiddel zonder problemen kunt gebruiken. Daarna zullen we bijna altijd toelichten hoe u het geneesmiddel moet gebruiken. Wij streven er naar u zo kort mogelijk te laten wachten. Toch kunnen wachttijden niet altijd voorkomen worden. Controle van recepten is noodzakelijk omdat het wel eens voorkomt dat de arts een geneesmiddel voorschrijft dat problemen kan geven met de medicatie die u al heeft.

Sommige geneesmiddelen versterken of verzwakken bijvoorbeeld de werking van elkaar. Op zo'n moment nemen we contact op met uw huisarts of specialist om te overleggen. We kijken niet alleen naar uw geneesmiddelgebruik, maar houden ook rekening met allergieën, aandoeningen en eventuele zwangerschap of kinderwens. Dit alles kan soms even duren maar u bent er wel zeker van dat u het geneesmiddel veilig kunt gebruiken.

Verder adviseren wij u ook vrij verkrijgbare geneesmiddelen in de apotheek te laten registreren. Dit is vooral van belang als u geneesmiddelen tegen chronische aandoeningen gebruikt of bijvoorbeeld bij zwangerschap. Wij kunnen dan controleren of u deze geneesmiddelen veilig kunt gebruiken.

### **Wanneer u vragen heeft**

In de apotheek bent u altijd welkom met uw vragen over geneesmiddelen of andere onderwerpen. De apothekersassistenten weten zelf al veel en spelen de vraag zo nodig door naar de apotheker. Ook kunt u persoonlijk de apotheker raadplegen. Belt u dan even voor het maken van een afspraak of komt u langs in de apotheek. Er is een aparte spreekkamer aanwezig.

### **Bezorgdienst**

Wij bezorgen gratis aan huis voor mensen die niet in staat zijn zelf naar de apotheek te komen. U kunt daarover met ons afspraken maken.

### **Betalingsregelingen**

De apotheek stuurt, voor zover dat mogelijk is, de rekening voor de aan u verstrekte artikelen rechtstreeks door naar uw zorgverzekeraar zodat u het bedrag niet zelf hoeft voor te schieten. Dit geldt voor middelen die onder de basisverzekering vallen. Het eigen risico verrekenet de zorgverzekeraar met uzelf. De artikelen of de eigen

bijdragen die niet door de apotheek bij uw zorgverzekeraar kunnen worden ingediend, kunt u:

- contant afrekenen
- op rekening meekrijgen na invullen van een automatische incasso
- voldoen door middel van pinnen

### **Preferentiebeleid**

Veel zorgverzekeraar hanteren een preferentiebeleid voor geneesmiddelen. Dit betekent in de praktijk dat alleen het goedkoopste merk geneesmiddel door de zorgverzekeraar nog wordt vergoed, tenzij de arts op medische gronden een ander merk wil voorschrijven. U kunt dus met enige regelmaat uw geneesmiddel in een andere verpakking afgeleverd krijgen. Wij, als apothekers, kunnen op dit beleid geen invloed uitoefenen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

### **Machtigingen**

Voor de vergoeding van de meeste hulpmiddelen en sommige geneesmiddelen is vooraf goedkeuring (machtiging) van uw zorgverzekeraar vereist. Deze machtiging moet door de arts worden aangevraagd.

### **Privacy**

In de apotheek registreren we verschillende gegevens van u, zoals naam, telefoonnummer, geneesmiddelgebruik, aandoeningen en eventuele allergieën. Wij gaan uiterst zorgvuldig met uw gegevens om. We zijn gebonden aan ons beroepsgeheim en aan het privacyreglement van onze beroepsorganisatie. U heeft altijd het recht om uw door de apotheek bijgehouden gegevens in te zien. De apotheken in Twente en een deel van de Achterhoek maken deel uit van een computernetwerk (OZIS). Als u een recept bij een van deze apotheken inlevert, bijvoorbeeld de dienstapotheek Almelo, dan kunnen uw gegevens worden geraadpleegd om een veilige afhandeling van uw recept mogelijk te maken. Deze inzage is

aan strenge regels gebonden. In de apotheek en op onze website is hierover een informatie-folder beschikbaar.

### **Wanneer het beter kan dan horen wij dat graag**

We willen u vragen uw aanbevelingen, adviezen en wensen over onze apotheek kenbaar te maken. In de apotheek is een formulier waarop u uw klachten en/of verbeteringen kunt noteren. Wij zullen hierop zo spoedig mogelijk reageren. Uiteraard kunt u ook telefonisch contact met ons opnemen of een gesprek aanvragen.



### **Internet**

De apotheek in het Medisch Centrum heeft met de Rijssense apotheek en apotheek Kroonweide een gezamenlijke website. Via [www.apotheekmcr.nl](http://www.apotheekmcr.nl) komt u op deze site terecht. Hier kunt u ook informatie over de afzonderlijke apotheken vinden. Het e-mailadres van de apotheek in het Medisch Centrum is [apotheekmcr@ezorg.nl](mailto:apotheekmcr@ezorg.nl)

Als u op de website informatie aanvraagt of herhaalmedicatie wilt bestellen kunt u de apotheek van uw keuze aangeven.

Ook de deelnemers van het Medisch Centrum Rijssen hebben een website. De naam van deze website is [www.medischcentrumrijssen.eu](http://www.medischcentrumrijssen.eu)